

## 特别提示

云闪付实名认证服务协议的一方是中国银联（以下简称“银联”）及希望使用云闪付实名认证服务的持卡人（以下简称“您”）。您应仔细阅读本协议项下全部内容，并对加粗字体显示部分重点阅读。本协议的效力及于银联在本协议项下为您提供的一切服务。

如果您对本协议还有不理解之处，请暂缓在线签署本协议，您可以向客服人员咨询（银联客服热线 95516）。

您确认，在您使用云闪付实名认证服务之前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您勾选“同意”，即表示您确认对本协议全部内容已充分理解并完全接受。如果您不同意本协议的内容，请勿勾选“同意”按钮。

### 一、定义及解释

“云闪付实名认证服务”，是指银联为您提供的验证您的银行卡账号和您在发卡银行预留的姓名、证件号的匹配性的服务，其中证件类型包括身份证、台胞证、回乡证、护照，如果您输入的银行卡账号和您输入的个人信息一致，则实名认证通过；如果您没有在您的发卡银行为您的银行卡留存相应信息或者留存信息和您输入的信息有误，则实名认证不通过。您授权并同意银联在对您的银联账户进行实名认证后，记录并保存经过认证的姓名、身份证类型及号码、银行卡信息（银行卡号、CVN2、有效期、银行预留手机号），并自动对您银联账户下绑定的银行卡进行实名认证操作。

“在线支付”，是指银联向您提供的，按照银联业务规则或发卡银行网银支付产品要求完成对您的身份验证后，由发卡银行按银联传输的您的付款指令将您银联卡账户内资金向商户进行付款的支付服务。

“在线支付业务开通”，是指您银联账户下绑定的银行卡完成实名认证通过后为您开通银联在线支付业务的过程。

### 二、陈述与保证

1、您确认，您同意接受本协议并申请使用云闪付实名认证服务，您具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任；本协议内容不受您所属国家或地区法律的排斥。不具备前述条件的，您应立即停止申请使用本服务。

2、您同意，银联有权根据业务发展需要对本协议的内容予以变更或更新，并在银联网站公告，或通过消息推送等方式及时通知您。若您不同意银联对本协议所作的变更，您应立即停止使用本协议下服务或注销银联账户。若您在本协议内容公告变更后继续使用本协议下服务，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本协议下服务。

3、您确认并同意，一旦您的银联账户完成了实名认证，您的身份信息将不能自行修改或取消；如果您希望解除实名认证，可通过云闪付 APP，“我的→安全设置→注销账户”选择在线注销完成解除实名认证，您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务。

### 三、账户实名认证服务

1、您了解并知悉，银联仅为您使用账户实名认证服务提供信息传输通道，为您和您的发卡银行转递信息。银联账户实名认证服务基于您在发卡行留存的个人信息（包括姓名、身份证类型及号码、银行预留手机号码、银行卡号）的匹配性，银联仅对您的银行卡号和您在发卡行留存个人信息（姓名、身份证类型及号码、银行预留手机号码）的比对结果负责。如您对您银行卡内的资金或其他状态产生任何疑问，您应及时与您的发卡银行联系。

2、您应保证使用账户实名认证服务时提供的信息是您本人的信息，并保证该等信息的真实、准确、完整，否则，由此引发的后果由您本人自行承担。

3、如您有任何违反本协议或法律法规的行为，您应承担相应的法律责任。同时，银联有权停止为您提供本协议下的服务，因此导致的任何风险和损失由您自行承担。

#### 四、用户信息使用

1、您授权银联可以获取并收集您在浏览、注册、登录云闪付账户、使用本协议下服务过程中所产生的银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、注册手机号码、银行预留手机号码、动态验证码以完成验证、开通在线支付和风险控制之目的。银联将采取必要、合理的措施确保用户信息的安全。

2、银联不会对外公开或向任何第三方提供您的用户信息，但以下情形除外：

- (1) 根据本协议的约定已获得您的授权；
- (2) 根据有关法律法规的要求；
- (3) 按照政府主管部门或司法机关的要求；
- (4) 为维护社会公众的利益。

#### 五、用户服务使用限制

1、您在使用本服务时应遵守中华人民共和国或您所在国家或地区的相关法律法规，不得将本服务用于任何非法目的，也不得以任何非法形式使用本服务。出现以下情形时，银联有权在不事先通知您的情况下暂停或终止向您提供本服务或本服务的任何部分，因此给您造成的任何损失，银联不承担任何责任：

- (1) 银联认为您违反法律、法规的禁止性规定或违反本协议约定；
- (2) 银联发现异常交易或认为交易存在风险或有违反法律、法规规定或本协议约定的可能。

2、您不得利用本服务从事如下侵害他人合法权益之行为，否则银联有权拒绝为您提供服务，且您应承担一切法律责任。

如因此导致银联或相关方遭受损失的，您应依法承担相应的赔偿责任。相关行为包括但不限于：

- (1) 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权及其他人身和财产权利；
- (2) 违反法定或本协议约定之保密义务；
- (3) 冒用他人名义使用本服务；
- (4) 从事不法交易行为，如洗钱、套现、涉毒、涉赌、涉黄以及其他银联或有权监管机构认为不得使用本服务进行交易的行为等；
- (5) 使用盗窃、伪造的银联卡账户或无效银联卡账户进行交易；
- (6) 违反《银行卡业务管理办法》使用银联卡；
- (7) 进行与您或交易对方宣称的交易内容不符的交易，或无真实交易背景的虚假交易；
- (8) 从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害本服务系统之行为；
- (9) 其他银联有正当理由认为不适当之行为。

## 六、免责条款

1. 银联向您提供的服务，仅按当时的实际状态提供，银联不提供任何明示或默示的担保。
2. 您知悉并同意银联不就下列原因对您产生的任何损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：
  - (1) 因商户或银行的原因导致银联无法正常提供本服务；
  - (2) 电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；
  - (3) 银联在银联网站公告之系统停机维护期间导致无法正常提供服务；
  - (4) 因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务终端不能满足用户要求的情况；
  - (5) 不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；
  - (6) 因您自身原因导致的损失以及其他非因银联过错而产生的损失。

## 七、知识产权

- 1、如无特别声明，银联的任何设计、文字、图像、图表、音频、视频、终端软件等信息、材料或代码等内容的著作权均归银联所有。未经银联书面同意，您不得以任何方式复制、使用、出售，但如果该等复制或使用的是出于使用本服务的目的除外。

2、“银联”、“银联及三色图形”、“UnionPay、银联及三色图形”以及其它任何用来标识中国银联及相关业务的文字、图形及其它可视性标志，都是属于银联所有的商业标识。银联对上述标识享有商业标示性权益，受法律保护。未经银联事先书面同意，您不得擅自修改、复制或以其它方式使用上述商业标识。

3、您在使用银联相关服务过程中不得侵犯银联或任何第三方的合法权益，否则您将承担因此产生的一切法律责任。

#### **八、完整协议**

本协议由本协议正文、附件，以及银联已经发布或将来可能发布的各项业务的使用条款、规则、指引和其他公示、公告组成。

#### **九、法律适用及争议解决**

本协议的订立、生效、解释、履行、变更和争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生任何争议，双方应友好协商解决；协商不成，任何一方有权向上海市浦东新区人民法院起诉。

#### **十、其他**

如果本协议的任何条款被认定为无效、不合法或不可执行，本协议其余条款仍应有效并具有约束力。